

# Politique QSE DEF 2024



La Détection Electronique Française (DEF) est le leader européen indépendant des systèmes de sécurité incendie. Pour conserver et renforcer cette position, et en cohérence avec nos valeurs et la stratégie du RéseauDEF, DEF poursuit son engagement dans une démarche d'amélioration continue.

Cette démarche doit nous mobiliser en permanence pour assurer la satisfaction de nos clients avec des interventions de qualité et avec l'assurance que toutes les mesures de prévention sont mises en œuvre, tout en préservant la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients, ainsi que l'environnement.

Pour atteindre ces objectifs et répondre aux attentes de toutes les parties intéressées, nous nous engageons à :

- Satisfaire aux exigences de nos clients concernant la qualité, la santé et sécurité au travail, l'environnement, la sûreté nucléaire et la radioprotection,
- Préserver la santé et la sécurité de tous les salariés, des clients et des sous-traitants : « *chacun rentre sain et sauf chaque soir pour retrouver sa famille et ses amis* ».
- Améliorer nos modes de fonctionnement pour pouvoir anticiper et innover face aux évolutions de notre métier,
- Accroître notre réactivité et notre agilité pour répondre au mieux aux besoins de nos clients,
- Favoriser le travail collaboratif entre les différentes entreprises du RéseauDEF,
- Assurer la pérennité de l'entreprise par la croissance de nos parts de marché et la maîtrise de nos coûts,
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles applicables dans chacune de nos activités,
- S'assurer que chaque collaborateur et sous-traitant dispose des compétences et des moyens appropriés pour remplir ses missions,
- Réduire les impacts générés par notre activité sur l'environnement,
- Renforcer notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) par des actions concrètes en faveur de l'homme et de la planète,
- Encourager chaque collaborateur à s'impliquer dans l'amélioration de nos démarches QSE, en étant pro-actif et engagé.

Pour mener à bien cette politique, je m'engage à doter notre entreprise des moyens et ressources nécessaires. Cette démarche doit s'inscrire dans la durée et l'amélioration continue est le seul moyen pour atteindre l'excellence dans nos métiers à risques.

Ainsi, c'est en s'engageant au quotidien que nous pourrons progresser et travailler de manière plus responsable pour nous-mêmes, nos collaborateurs et nos clients, et transmettre aux générations futures un environnement préservé.

L'implication de tous est indispensable au bon fonctionnement du système et à l'atteinte des objectifs fixés. Chaque Direction, chaque Région, chaque collaborateur doit s'engager dans cette démarche d'amélioration continue, pour contribuer à la réussite de l'entreprise.

Philippe LECUYER

Président



Janvier 2024

# Feuille de Route DEF 2024



Afin que notre système de management intégré QSE soit conforme aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ainsi qu'aux exigences légales, réglementaires et contractuelles, nous avons décliné notre stratégie à travers des axes prioritaires d'amélioration qui sont :

## QUALITÉ



- Améliorer l'efficacité de l'évaluation de la satisfaction clients internes et externes.
- Assurer une meilleure proximité de support Qualité au niveau des régions et des services.
- Renforcer les liens entre le marketing et la R&D pour une meilleure efficacité et être au plus proche des marchés que nous adressons.
- Continuer le déploiement de la nouvelle plateforme digitale métier FIRE360.
- Renforcer notre expertise dans le domaine de l'extinction automatique.

## SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL



- Renforcer la culture et la prise en considération de la Santé & Sécurité au Travail avec la mise en place d'un comité de pilotage SS&T.
- Assurer une meilleure proximité de support SS&T au niveau des régions et des services
- Améliorer les mesures de prévention en santé (absentéisme, maladie professionnelle, RPS, ...) et en sécurité (presqu'accident, accident, ...)

## ENVIRONNEMENT



- Définir et déployer notre stratégie « bas carbone » à horizon 2030.
- Assurer une meilleure proximité de support Environnement au niveau des régions et des services.
- Améliorer la maîtrise de gestion des déchets non dangereux
- Suivre la mise en œuvre du plan de prévention et d'écoconception

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE ( RSE)



- Prioriser nos actions sur les enjeux RSE prioritaires en lien avec les objectifs de développement durable.
- Mettre en œuvre la politique RH en faveur de la diversité et de la mobilité.
- Mettre en place au moins un engagement RSE par entité.
- Agir contre la corruption en renforçant nos actions éthiques en y impliquant nos collaborateurs et nos fournisseurs.

Philippe LÉCUYER

Président



Janvier 2024