

Politique QSE DEF 2023



La Détection Electronique Française (DEF) est le leader européen indépendant des systèmes de sécurité incendie. Pour conserver et renforcer cette position, et en cohérence avec nos valeurs et la stratégie du RéseauDEF, DEF poursuit son engagement dans une démarche d'amélioration continue.

Cette démarche doit nous mobiliser en permanence pour assurer la satisfaction de nos clients avec des interventions de qualité et avec l'assurance que toutes les mesures de prévention sont mises en œuvre, tout en préservant la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients, ainsi que l'environnement.

Pour atteindre ces objectifs et répondre aux attentes de toutes les parties intéressées, nous nous engageons à :

- Satisfaire aux exigences de nos clients concernant la qualité, la santé et sécurité au travail, l'environnement, la sûreté nucléaire et la radioprotection,
- Améliorer nos modes de fonctionnement pour pouvoir anticiper et innover face aux évolutions de notre métier,
- Accroître notre réactivité et notre agilité pour répondre au mieux aux besoins de nos clients,
- Favoriser le travail collaboratif entre les différentes entreprises du RéseauDEF,
- Assurer la pérennité de l'entreprise par la croissance de nos parts de marché et la maîtrise de nos coûts,
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles applicables dans chacune de nos activités,
- S'assurer que chaque collaborateur dispose des compétences et des moyens appropriés pour remplir ses missions,
- Réduire les impacts générés par notre activité sur l'environnement,
- Renforcer notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) par des actions concrètes en faveur de l'homme et de la planète,
- Encourager chaque collaborateur à s'impliquer dans l'amélioration de nos démarches QSE, en étant pro-actif et engagé.

Pour mener à bien cette politique, je m'engage à doter notre entreprise des moyens et ressources nécessaires. Cette démarche doit s'inscrire dans la durée et l'amélioration continue est le seul moyen pour atteindre l'excellence dans nos métiers à risques.

Ainsi, c'est en s'engageant au quotidien que nous pourrons progresser et travailler de manière plus responsable pour nous-mêmes, nos collaborateurs et nos clients, et transmettre aux générations futures un environnement préservé.

L'implication de tous est indispensable au bon fonctionnement du système et à l'atteinte des objectifs fixés. Chaque Direction, chaque Région, chaque collaborateur doit s'engager dans cette démarche d'amélioration continue, pour contribuer à la réussite de l'entreprise.

Philippe LECUYER
Président Directeur Général



Janvier 2023