



Solutions et services de systèmes de sécurité incendie



Sommaire

2		Introduction
3		Message du Président
4		DEF & le Réseau DEF
8		Démarche RSE
10		Gouvernance
14		Sécurisation des personnes & sauvegarde des biens
18		Richesse humaine
24		Impact environnemental

Introduction

DEF reconnaît l'importance d'une croissance économique soutenue, partagée et durable afin d'offrir à chacun un emploi décent et de qualité, en assurant une protection de tous ses collaborateurs et le développement d'opportunités de formation et d'emploi.

Nous avons pour ambition de déployer notre expertise métier, en développant des solutions innovantes pour l'économie circulaire, la valorisation de la matière et l'optimisation de l'énergie.

En tant qu'entreprise engagée et tournée vers l'avenir, nos enjeux dépassent nécessairement le domaine de la sécurité incendie. Ils s'inscrivent aujourd'hui dans une dimension sociale, sociétale et environnementale au service du collectif.

Concevoir, installer et maintenir des systèmes de sécurité incendie en préservant le monde de demain relève de notre responsabilité !

Dans ce contexte et sous l'impulsion de son Président, DEF a pour ambition de transformer ces défis en opportunités.

Une démarche RSE s'inscrit dans la durée ; il faut du temps pour s'améliorer sur tous les champs du développement durable. DEF s'est engagée dans ce chemin depuis quelques années mais commence seulement à structurer solidement sa contribution et son organisation pour répondre à tous les défis d'une société plus juste et plus respectueuse. Réduire nos impacts négatifs et améliorer nos effets positifs sont aujourd'hui les piliers de nos actions, que nous souhaitons construire main dans la main avec nos collaborateurs, nos dirigeants et nos parties prenantes.

C'est cet état d'esprit que nous vous présentons et vous invitons à découvrir dans les prochaines pages de ce premier rapport RSE.

Notre démarche RSE repose sur les valeurs de confiance, de proximité et d'engagement qui sont les nôtres.

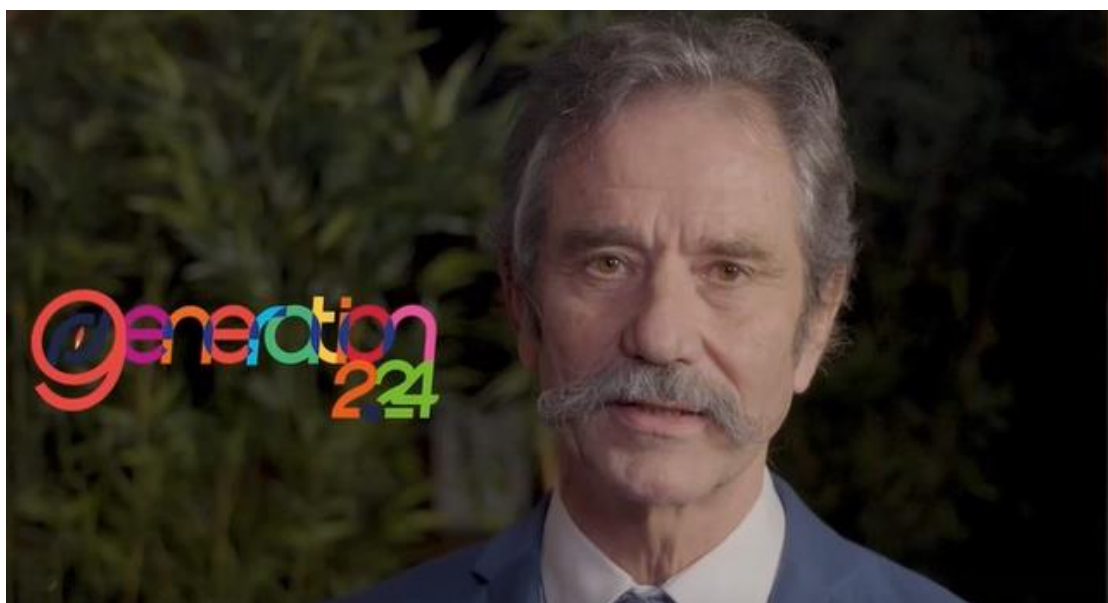
Message du Président

L'année 2021 a été un moment clé dans la vie de DEF. Depuis plus de deux ans, malgré la crise sanitaire qui s'est installée durablement dans notre quotidien professionnel aussi bien que personnel, nous mesurons la solidarité, l'engagement et la mobilisation des équipes à même de maintenir nos activités essentielles. Je ne répèterai jamais assez combien nous pouvons être fiers de la façon dont nous avons traversé la crise.

En 2021, le rebond de l'activité aura été fort ; les résultats ont été à la hauteur des efforts et DEF a particulièrement été active pendant cette période, continuant à mener sa mission de sécurisation des personnes et de sauvegarde des biens.

Cette année a vu également les premières améliorations liées au plan Generation 2.24, avec notamment des changements dans les directions, ainsi que des objectifs ambitieux pour mieux traiter les collaborateurs. Ils ont d'ailleurs aujourd'hui une vraie fierté de travailler pour leur entreprise*.

• Taux de satisfaction global: 88% – source enquête de satisfaction Réseau DEF Novembre 2021

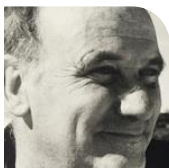


Le nouveau défi qui se pose à nous en 2022 est d'abord un défi humain et je suis convaincu que Generation 2.24 est le bon cap pour tracer ce beau chemin ensemble.

Philippe LECUYER
Président de DEF

DEF & le Réseau DEF

Depuis 1958, nous inventons la détection incendie en France, en nous appuyant sur les problématiques clients pour construire les solutions de demain.



DEF (La Détection Electronique Française) est née en 1958, à Vanves. Son fondateur, Daniel Lécuyer, est alors convaincu que la détection incendie serait amenée à se généraliser.

En plus de 60 ans d'histoire, DEF s'est fortement développée pour figurer aujourd'hui parmi les acteurs majeurs internationaux de la sécurité incendie. L'entreprise est dirigée par Philippe Lécuyer, le fils du fondateur.



Entreprise française et indépendante, DEF offre une gamme complète de services : audit, études, mise en service, prestations sur mesure, maintenance préventive, dépannage, astreinte 24/24, formation, centre d'appels, portail Web, migration technologique des installations, reprise des détecteurs ioniques et reconditionnement.



Attachée à privilégier une véritable relation de proximité avec ses clients, l'entreprise a développé un réseau commercial sur tout le territoire français et poursuit depuis 1976 une démarche régulière de croissance à l'international (présence dans plus de 30 pays d'Europe, d'Afrique et d'Asie).

En France, DEF se déploie au travers de 14 Directions Régionales, soit 29 agences réparties sur tout l'hexagone dont 3 spécialisées (Comptes Spécifiques, Télécom Transport Défense, Énergie Environnement).

DEF s'appuie sur son réseau d'entreprises expertes en sécurité incendie pour répondre à l'ensemble des enjeux de tout exploitant, en vue de garantir la protection des personnes et des biens et pérenniser les activités.

Le Réseau DEF est composé de plus de 50 entreprises expertes en France et à l'international. Présent dans dix pays, le Réseau DEF compte 2400 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 280 M€ en 2021.

Spécialistes des métiers de l'incendie, les entreprises sont regroupées en plusieurs pôles :

- **Solution France**

Entreprises françaises proposant des offres de systèmes de sécurité incendie, de sonorisation de sécurité et d'unité de gestion centralisée des issues de secours.

- **Solution International**

Entreprises hors France proposant des offres de systèmes de sécurité incendie, de sonorisation de sécurité et d'unité de gestion centralisée des issues de secours.

- **Distribution Intégrateur**

Entreprises proposant des offres de systèmes de sécurité incendie, d'extinction, d'unité de gestion centralisée des issues de secours et de sonorisation de sécurité.

- **Grossistes / OEM**

Entreprises proposant des offres de sonorisation de confort, de verrouillage et d'extinction.

- **Industrie**

Usines de production, 8 en France et 3 à l'étranger.



DEF en bref

Chiffres clé

63

ANS
D'EXISTENCE

117

M€
CHIFFRE
D'AFFAIRES

20.9

% FEMMES

32

AGENCES
EN FRANCE

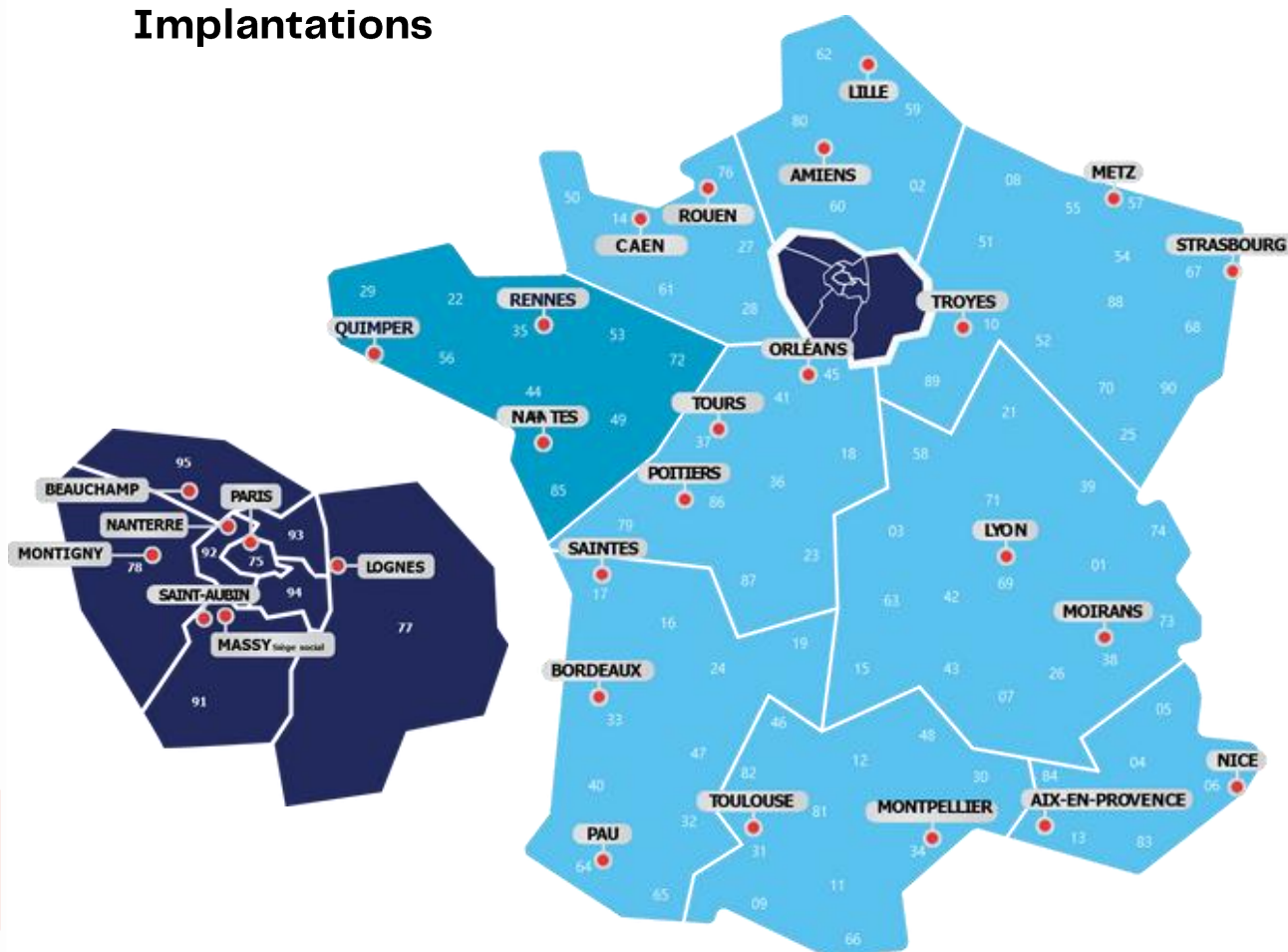
813

COLLABORA-
TEURS

18

NATIONALITÉS

Implantations



Mission, vision & valeurs

Notre mission

Sauver les vies et protéger les biens :

- Par notre expertise et notre professionnalisme au service de nos clients.
- Avec des solutions innovantes s'appliquant aussi bien aux produits qu'aux services
- En affirmant notre statut de fabricant indépendant contributif du tissu industriel européen
- Dans un esprit de développement durable respectueux de l'environnement

Notre vision

Nous sommes le 1er Réseau Européen indépendant d'entreprises expertes en sécurité incendie.

Quel que soit la complexité du projet, nos produits et services contribuent à sauver des vies et à protéger les biens.

Nous portons une attention particulière au bien-être et à l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs qui sont le moteur de l'entreprise.



Démarche RSE

En adhérant au Global Compact en 2014, la Détection Electronique Française a posé la première pierre de son engagement pour le monde de demain.

Au fil des années, de nombreuses actions ont été mises en place pour donner corps à cette volonté, notamment pour contribuer aux objectifs de développement durable (ODD), 17 objectifs intégrés et interdépendants prévus pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et s'assurer que l'humanité bénéficie de la paix et de la prospérité d'ici 2030.

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



En 2022, une nouvelle étape sera franchie avec la mise en place d'une Gouvernance pour le Réseau DEF, pour porter ces enjeux au plus haut niveau.

Cette démarche RSE est basée sur une approche éthique, économique, sociale et environnementale, qui se décline en douze enjeux clés prioritaires à la fois pour ses parties prenantes et pour le développement de ses activités.

DEF s'inscrit dans le cadre de cette démarche et aspire à faire évoluer ses pratiques internes et celles de ses parties prenantes au service d'une croissance durable et inclusive.



Bien plus qu'un simple engagement, nous avons pour ambition:

- de soutenir les Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos activités quotidiennes, dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption,
- de contribuer activement à 11 objectifs de développement durable (ODD).

Grands axes

Notre démarche sociétale se décline suivant quatre grands axes.



Gouvernance

Le Réseau DEF a souhaité consolider sa démarche RSE en mettant en place une instance de gouvernance. Elle a pour mission de préciser la stratégie RSE du Réseau et d'en assurer le déploiement dans ses différentes entreprises. Elle adresse la conformité éthique au plus haut niveau et pilote également les indicateurs clés de performance et la communication RSE.



Sécurisation des personnes & sauvegarde des biens

Chaque jour, nos produits et services permettent de sauver des vies et de sauvegarder des biens. Cela ne va pas sans prendre en compte les enjeux sociétaux relatifs à notre relation avec nos partenaires commerciaux. C'est pourquoi nous nous engageons à développer des solutions performantes et durables, en nous appuyant sur des achats responsables, tout en gardant un ancrage territorial fort.



Richesse humaine

Avec ses métiers techniques et son activité de service, DEF considère le savoir-faire, l'expertise et l'engagement de ses équipes comme ses principales richesses, qui garantissent sa capacité à accompagner ses clients partout et en toute circonstance.

En tant qu'employeur, nous devons veiller à proposer une expérience collaborateur motivante, fidélisante et inclusive, avec un objectif clé : traiter nos collaborateurs notablement mieux qu'ailleurs.



Impact environnemental

L'identification et la maîtrise des impacts environnementaux de notre activité font partie intégrante de notre responsabilité sociétale d'entreprise. Nous nous engageons à conduire nos activités en ayant à cœur la réduction de nos impacts environnementaux, à toutes les étapes de la vie de nos produits.

Gouvernance

Engagements

Mettre en place une gouvernance RSE permettant d'assurer les engagements du Global Compact



Enjeux

En tant que fabricant français, nous sommes convaincus que nous avons un rôle important à jouer dans le cadre de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), et nous nous devons d'être force de proposition et d'entraînement en matière de RSE.

De fait, les attentes de nos clients sont de plus en plus marquées et témoignent de l'intégration de critères responsables dans leurs appels d'offres, comme dans leurs évaluations.

De même, les collaborateurs, comme les candidats qui envisagent de nous rejoindre, sont de plus en plus sensibles aux enjeux RSE. Ils ont d'ailleurs été interrogés dans le cadre de l'enquête de satisfaction menée en novembre 2021, afin de connaître nos points forts et les progrès à poursuivre.

Enfin, nos activités sont soumises à des contraintes réglementaires portant notamment sur des enjeux RSE. Les évolutions des lois nous ont permis de structurer notre approche, notamment en matière d'éthique. Les réglementations environnementales concernent aussi l'ensemble de nos opérations. En parallèle, les exigences de nos clients sur la thématique RSE se renforcent continuellement. Et nous maintenons notre niveau de veille constant pour être à la fois conformes et moteurs sur ces enjeux.

La gouvernance est donc aujourd'hui chez DEF un enjeu majeur qui va nous permettre d'adapter notre organisation pour décider et agir en cohérence avec les enjeux du développement durable dans le respect de nos parties prenantes. Cette démarche est un levier efficace pour nous obliger à nous renouveler et à faire les choix cruciaux pour créer le monde de demain.



Fin 2021, le Réseau DEF a conduit une enquête Inter'View auprès de tous les collaborateurs. La participation a atteint 77% pour une satisfaction globale de 88%, avec des fondamentaux préservés : bonnes relations entre collègues (95%), fierté d'appartenance (91%) et autonomie (91%).

Bilan 2021

L'année 2021 a été l'occasion de la prise de poste du Responsable du contrôle interne au 1er janvier et du déploiement des actions en faveur de la politique éthique au niveau du Réseau DEF.

La première étape a consisté à rédiger la matrice des risques de l'entreprise, un élément fondamental demandé par la loi SAPIN 2. Cette cartographie permet de recenser les risques de corruption et d'élaborer un plan d'action visant à réduire leur probabilité de survenance.

La deuxième étape a permis la création et la publication du premier Code de Conduite du Réseau DEF. Ce Code fixe le cadre éthique du comportement attendu de nos collaborateurs, afin de respecter les règles de la concurrence et d'être en accord avec les valeurs d'exemplarité, de loyauté et d'intégrité qui sont le socle du Réseau DEF.

Disponible en français, anglais, allemand, italien et néerlandais, il a d'abord été communiqué à l'ensemble des Dirigeants du Réseau le 17 Mai 2021, avant d'être ensuite largement diffusé auprès de la quasi-totalité des équipes Solutions France et Internationales par email individuel.

A partir de juin 2021, le Responsable du contrôle interne a mené les premiers audits : deux entités de DEF ont été auditées dans le cadre du programme d'audit. Chaque audit dure entre 2 et 4 jours et donne lieu à un rapport ainsi que la mise en place et le suivi d'un plan d'actions établies selon leur criticité. En complément, les collaborateurs impactés par les relations avec les partenaires commerciaux ont pu bénéficier de formations dédiées : les Responsables de Vente DEF France ont reçu une formation de base sur le risque de limitation de la concurrence.

L'année 2021 a permis également de s'interroger sur la nécessité de la mise en place d'une gouvernance RSE, afin de structurer l'écosystème RSE présent dans l'entreprise et le Réseau DEF et donner une nouvelle envergure à nos actions.

En 2021, DEF a renforcé son engagement en s'impliquant dans plusieurs groupes de travail liés aux enjeux RSE : le programme SDG Ambition Accelerator du Global Compact, la Commission Transition Ecologique du Club ETI d'Ile-de-France et la participation au groupe de travail Environnement du GESI (Groupement des Entreprises de Sécurité Incendie).

DEF a obtenu la **Médaille d'Or 2021 ECOVADIS** pour sa performance RSE, avec un score global de 72%.



Objectifs 2022

Pour 2022, DEF s'inscrit dans la démarche RSE du Réseau DEF, dont les objectifs principaux sont centrés sur la mise en place d'une instance de gouvernance, ainsi que le déploiement de la stratégie éthique auprès des collaborateurs et des dirigeants pour une meilleure appropriation des attendus du Code de Conduite du Réseau DEF.

Même si la stratégie est définie au niveau du Réseau DEF, les collaborateurs DEF sont impliqués au quotidien dans les actions, que ce soit par leur participation et implication dans les comités RSE, à la gouvernance ou aux groupes de travail.



Gouvernance

Mettre en place l'instance de Gouvernance au niveau du Réseau DEF et pilotage des actions prévues dans le plan stratégique (comités prioritaires et entreprises pilotes).



Ethique

Réaliser 3 audits d'agences DEF sur la dimension éthique, avec mise en place et suivi du plan d'actions.



Formation éthique

Lancer la construction d'un module de formation éthique dans le programme dédié aux Dirigeants et mettre en place des ateliers pour les fonctions «sensibles» afin de faire émerger les comportements valides et/ou prohibés.

Indicateurs

DEF a mis en place plusieurs indicateurs pour suivre les objectifs en matière de Gouvernance et d'éthique. La nouvelle organisation mise en place à partir de 2022 a vu la création de plusieurs nouveaux indicateurs.

Thème	Indicateur	2019	2020	2021	
GOUVERNANCE	Nombre de réunions et de décisions mise en œuvre	Nouvel indicateur	0		NEW
	Nombre de réclamation en cours concernant des faits de corruption	0	0	0	✓
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	Nombre d'alertes via le dispositif d'alerte interne	Nouvel indicateur	0		NEW
	Taux de Dirigeants formés à l'Ethique dans le Parcours du Dirigeant	Nouvel indicateur	0%		NEW
	Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés (procès intentés à l'entreprise pour des violations liées à l'éthique des affaires)	Nouvel indicateur	0		NEW

Sécurisation des personnes & sauvegarde des biens

Engagements

Développer notre mission de sécurisation des personnes et de sauvegarde des biens



Enjeux

Au delà de notre expertise métier nous souhaitons grandir auprès de nos clients en leur proposant des solutions innovantes face aux enjeux émergents et aux évolutions de la réglementation. Pour leur permettre de mieux comprendre les enjeux auxquels ils sont confrontés, et de rester maître de leur sécurité, nous cherchons chaque jour à créer de la valeur et de la performance dans notre accompagnement. De cette différenciation, débute ainsi une relation de confiance pérennisée sur du long terme.

Notre agilité, notre faculté à innover et notre approche de spécialiste nous permet l'élaboration et la mise en œuvre de solutions performantes et durables intégrées à l'ensemble de la chaîne de valeurs, tout en reposant sur la force du Réseau DEF.



La densité de notre maillage territorial nous permet d'offrir à nos clients un service de proximité, au plus près de nos marchés, et de créer des alliances durables avec nos fournisseurs ou sous-traitants. Ainsi, nous avons la volonté d'avoir un impact positif sur nos territoires, en emmenant nos partenaires locaux avec nous sur le chemin de la RSE.

DEF promeut une production responsable des gammes développées en collaboration avec le Réseau DEF et installées auprès de ses clients. L'impact environnemental de la dernière gamme est en cours d'évaluation et des solutions alternatives sont à l'étude pour réduire notre dépendance aux énergies fossiles.



Les normes jouent un rôle essentiel dans notre secteur d'activité, elles sont signes d'expertises et de qualité. Depuis 1988, DEF structure sa démarche en choisissant de s'engager dans de nombreuses certifications et labels. En complément des certifications métiers et produits, DEF est certifiée ISO 9001 (systèmes de management de la qualité).

Bilan 2021



En 60 ans, DEF s'est hissée au premier rang européen en se lançant des défis. Après avoir rejoint en 2020 la **French Fab**, l'écosystème de l'industrie française en mouvement, engagée et orientée vers le futur, DEF s'est engagée vers l'**Industrie 4.0**.

Notre objectif est d'atteindre l'excellence en qualité de production, de réactivité et d'adaptabilité aux besoins de nos clients. Pour ceci, des investissements conséquents ont été réalisés (7M€ en recherche et développement, 2M€ dans une nouvelle chaîne de production robotisée) et 50 collaborateurs ont été entièrement dédiés au développement de la nouvelle gamme.

Cette gamme répond à un autre défi de taille : créer des détecteurs alliant performance, technologie et esthétisme. La gamme LOTA, sortie en 2021, est la quatrième génération de détecteurs : elle est composée de trois détecteurs intelligents, connectés, au design unique et épuré, avec un double capteur optique, un capteur thermique et un capteur de monoxyde de carbone. C'est le premier détecteur sur le marché à être conforme à la norme européenne EN54-31.

Cette gamme a la faculté de s'adapter à son environnement, en discriminant les événements parasites et en réduisant considérablement les fausses alarmes. C'est une prouesse technologique alliant sensibilité et précocité de détection accrues et offrant une fiabilité et une stabilité à toute épreuve.



Enfin, la gamme LOTA s'accompagne d'une mise en service connectée et simplifiée, grâce à l'utilisation d'une perche intelligente, connectée à une tablette ou à un smartphone, permettant une traçabilité à 100% des tests réalisés.

Le lancement de la nouvelle gamme de détecteurs LOTA a eu lieu fin juin 2021, dans toute la France auprès de nos clients finaux, prescripteurs et installateurs. En parallèle, une présentation des produits destinée à l'ensemble des collaborateurs a été réalisée par nos formateurs internes ; les techniciens ont quant à eux bénéficié d'une formation plus technique pour une prise en mains complète de la gamme.

Véritable rupture technologique, la gamme répond totalement aux problématiques récurrentes des clients. **Avec LOTA, la détection incendie sur-mesure devient enfin un standard !**

Objectifs 2022

Pour 2022, DEF s'inscrit dans la démarche RSE du Réseau DEF, en promouvant trois objectifs prioritaires en faveur de nos principales parties prenantes extérieures : les clients, les fournisseurs, ainsi que tous les partenaires locaux.

Le déploiement de notre nouvelle gamme LOTA s'inscrit dans ces objectifs, afin de répondre aux problématiques de nos clients.



Clients

Accompagner nos clients vers des solutions performantes et durables



Fournisseurs

S'assurer des engagements responsables pris avec nos fournisseurs



Partenaires

Mettre en place des actions avec des partenaires locaux, afin de soutenir les territoires via des initiatives porteuses de sens

Indicateurs

DEF a mis en place plusieurs indicateurs pour suivre les objectifs en matière de suivi de son activité économique de sauvegarde des biens et de sécurisation des personnes, ainsi que de son impact sur ses parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires...).

Thème	Indicateur	2019	2020	2021	
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	Réduction de la consommation énergétique de nos centrales	Nouvel indicateur	0		NEW
	Réduction des taux de panne sur les nouvelles gammes (obsolescence)	Nouvel indicateur	0		NEW
	Mise à disposition des pièces de rechange	Nouvel indicateur	0		NEW
	Poids du matériel mis sur le marché (en tonnes)	105	83	92	✓
PARTIES PRENANTES	Audit RSE des fournisseurs ayant signé la charte dans les 2 ans (audit site ou contrôle documentaire)	Nouvel indicateur	0		NEW
	Remplacement ou accompagnement des fournisseurs n'ayant pas signé la charte dans les 2 ans	Nouvel indicateur	0		NEW
	Mise en place d'actions avec les partenaires locaux	Nouvel indicateur	0		NEW

Richesse humaine

Engagements Développer la richesse humaine



Enjeux

Parce que l'humain est notre richesse, DEF place les ressources humaines au cœur de ses préoccupations. C'est d'ailleurs son principal enjeu en matière de RSE.

Avant tout, le succès de l'entreprise repose sur l'engagement de ses collaborateurs. C'est pourquoi nous déployons une politique de ressources humaines inclusive, tournée vers les besoins des collaborateurs, tout en mettant à disposition un environnement de travail sécurisé et attractif.

Cette volonté s'est concrétisée en 2021 par de nouvelles étapes du **Plan Generation 2.24**, lancé en 2020, lequel poursuit l'objectif suivant :
« Nos collaborateurs y seront notablement mieux traités qu'ailleurs ».

Ainsi, DEF s'engage au quotidien :

- En faveur de l'égalité et de la diversité, en luttant contre toutes discriminations liées aux différences visibles et invisibles. Femmes, hommes, juniors, seniors, travailleurs en situation de handicap, quelle que soit leur origine, quelles que soient leurs opinions, il y a une place pour chacun d'entre eux. Parce que chaque collaborateur est unique, l'alliance des talents de chacun est une véritable force et une condition essentielle de notre réussite.
- En faveur du développement des compétences, afin de disposer des aptitudes nécessaires à la mise en œuvre de notre stratégie, maintenir et renforcer l'employabilité de nos collaborateurs afin d'exalter leurs talents. DEF investit dans chacun d'entre eux, mais aussi dans le développement de l'alternance et l'accueil de stagiaires.
- En faveur de l'évolution de la carrière de nos collaborateurs. La réussite n'ayant pas d'âge, nous nous efforçons depuis toujours de faire évoluer ceux qui font preuve de talent et démontrent un véritable potentiel, en offrant d'innombrables opportunités au sein de l'entreprise et du Réseau DEF, afin d'exploiter pleinement ce potentiel. En ce sens, nos collaborateurs bénéficient chaque année d'un entretien d'évaluation et tous les deux ans d'un entretien professionnel, qui constituent des moments d'échanges privilégiés avec leurs managers.

- En faveur de la qualité de vie au travail. Nous nous impliquons chaque jour davantage en vue de l'épanouissement professionnel et de la satisfaction de nos collaborateurs. Nous favorisons les moments privilégiés d'échanges et de détente entre collaborateurs et organisons régulièrement des enquêtes de satisfaction dans un objectif d'amélioration continue. Parce que prendre soin de nos collaborateurs est une priorité, nous leur proposons une couverture santé attractive et familiale, des avantages en matière de prévoyance, des conditions de travail attrayantes et en constante amélioration, garantissant leur santé et leur sécurité au quotidien et permettant un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, pour que travail rime avec plaisir.

Les domaines qui attirent notre plus grande vigilance sont l'égalité des hommes, la lutte contre la discrimination, la santé et la sécurité de nos collaborateurs, ainsi que les conditions de travail. DEF est certifié ISO 45001 (systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail).

Les documents porteurs de ces sujets chez DEF sont le Règlement Intérieur, le Guide du Dirigeant et la Charte Éthique.

Les pratiques de DEF se font dans le respect du droit français, européen et international le cas échéant.

Au 31 décembre 2021, aucun jugement de violation, ni aucune pénalité en matière de respect des droits de l'Homme n'ont été adressés à DEF de la part de l'Inspection du Travail, de la CNIL ou du Défenseur des Droits.



Mécénat de compétences

Depuis 2019, DEF s'investit dans l'insertion professionnelle de jeunes en difficulté ou de personnes en situation d'éloignement de l'emploi, en partenariat avec l'AFPA de Champs-sur-Marne, en leur apprenant un métier par ailleurs en tension sur le marché.

En 2021, 9 stagiaires ont pu préparer la formation "Techniciens de bureau d'études en électricité" et 8 celle de "Techniciens de maintenance et de travaux en systèmes de sécurité incendie".

Actions de philanthropie

Soucieuse de son engagement sociétal, DEF agit depuis plusieurs années auprès d'associations promouvant des actions en faveur de l'insertion ou du sport. Focus sur "Monde en marge, monde en marche" qui a pour mission d'offrir un toit à ceux qui en ont besoin et les accompagner vers un logement pérenne.



Bilan 2021

En 2021, les actions majeures mises en place par DEF ont porté sur les enjeux sociaux suivants :

Promouvoir la diversité et l'inclusion

- Favorisation de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- Renforcement du recrutement de personnes en situation de handicap
- Accompagnement des collaborateurs en situation de handicap : des mesures organisationnelles et financières ont été mises en place à destination des travailleurs reconnus travailleurs handicapés.
- Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs au handicap : organisation de conférences et ateliers de sensibilisation à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.
- Recours au secteur adapté et protégé : des ESAT ont été sollicités tout au long de l'année pour des prestations de service.
- Nomination d'un référent handicap au sein de l'entreprise afin d'instaurer un climat de confiance et conseiller, aider et accompagner les collaborateurs qui le souhaitent.
- Développement de partenariats écoles pour l'accueil de stagiaires et d'alternants.

Améliorer la qualité de vie au travail

- Evolution de la politique de travail à distance avec contractualisation à 2 jours par semaine et avantages (prise en charge des frais professionnels, paniers repas ou tickets restaurant).
- Déploiement d'une enquête de satisfaction interne.
- Prise en compte de l'amélioration de la qualité de vie au travail et des modalités modernes de travail (flex office notamment) lorsque des travaux sont réalisés dans les locaux.

Développer les compétences

- Identification des besoins de formation par le biais de QCM pour certaines populations.
- Poursuite du déploiement de formations à distance en e-learning pour favoriser l'accès à la formation professionnelle.
- Déploiement de nouvelles formations.
- Poursuite du déploiement des plan Carrières 2.24.

Assurer la santé et la sécurité au travail

- Evolution formations santé sécurité au travail : reprise en présentiel, formalisation de l'accueil sécurité en e-learning, ajout de sensibilisation aux plans de prévention
- Déploiement d'animations locales en santé sécurité pour améliorer la culture santé sécurité au travail : réunion trimestrielle, quart d'heure sécurité mensuel, suivi des indicateurs régionaux
- Formation (ou recyclage) d'un Sauveteur Secouriste au Travail minimum par établissement.

Objectifs 2022

Pour 2022, DEF s'inscrit dans la démarche RSE du Réseau DEF, en promouvant trois actions prioritaires, en faveur de nos collaborateurs. Nous avons conscience que ce sont eux qui, chaque jour, font de notre entreprise un lieu d'échanges, d'amélioration et de réussite aussi bien en interne qu'auprès de nos clients.

Ils sont la clé de notre pérennité et nous avons à coeur de leur créer un environnement de travail de qualité et de leur proposer une ouverture sur la diversité ainsi qu'un vrai potentiel d'évolution.



Diversité & inclusion

Promouvoir l'égalité et de la diversité, en luttant contre toutes discriminations liées aux différences visibles et invisibles.



Formation & Carrière

Fidéliser nos collaborateurs, en s'engageant en faveur du développement des compétences et en faveur de l'évolution de la carrière de nos collaborateurs.



Conditions de travail

Garantir à nos collaborateurs des conditions de travail leur assurant sécurité, bien-être et développement.

Indicateurs

DEF a mis en place plusieurs indicateurs pour suivre les objectifs en matière de Droits de l'Homme et de Normes Internationales du Travail.

Thème	Indicateur	2019	2020	2021	
ÉGALITÉ HOMME FEMME	Taux de femmes dans l'effectif global	20.3%	20.6%	20.9%	✓
	Index de l'égalité professionnelle	79%	84%	87%	✓
	Taux de femmes à des postes techniques	NC	5.7%	5.1%	✗
FORMATION & MOBILITÉ	Nombre de mutations internes	36	22	73	✓
VIOLATION DES DROITS DE L'HOMME	Pénalités obtenues (Inspection du Travail, CNIL, Défenseur des Droits...)	0	0	0	✓
	Réclamations émises par les salariés et/ou NC détectées par DEF (CSSCT, Direction...)	0	0	0	✓
SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Taux de Gravité	0.32	0.10	0.07	✓
	Taux de Fréquence	11.86	5.36	8.06	✗
	Nombre d'heures de formation Santé Sécurité au Travail	5825	5522	6805	✓

Thème	Indicateur	2019	2020	2021	
DIALOGUE SOCIAL	Nombre de réunions du CSE par an	11	20	15	✓
	Nombre de réunions de la CSSCT par an	3	4	4	✓
EMPLOIDES -26 ANS	Taux des -26 ans dans l'effectif global	12.3%	11.6%	14%	✓
	Taux des -26 ans Hommes / effectif Hommes	12.5%	12.3%	14.7%	✓
	Taux des -26 ans Femmes / effectif Femmes	11.2%	9.2%	11%	✓
EMPLOIDES +55 ANS	Taux des +55 ans dans l'effectif global	8.5%	9.6%	12.4%	✓
	Taux des +55 ans Hommes / effectif Hommes	9.0%	9.9%	1%	✓
	Taux des +55 ans Femmes / effectif Femmes	6.5%	8.6%	11%	✓
LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	Nombre de nationalités	20	20	18	✗

Impact environnemental

Engagements Réduire notre impact environnemental



Enjeux

L'environnement représente un enjeu majeur pour DEF. Comme toute organisation, DEF doit faire face aux défis que présentent la prévention et l'adaptation au changement climatique. Notre objectif est de contribuer à relever ces défis en agissant notamment sur les consommations énergétiques, les émissions de gaz à effet de serre ainsi que la production de déchets générées par notre activité.

Nos collaborateurs sont formés aux impacts environnementaux issus de notre activité afin de les réduire, aussi bien dans les bureaux que lors des déplacements ou des interventions chez nos clients.



L'engagement de DEF en matière d'environnement est porté par son PDG et déployé localement par chaque Directeur de Région ou de Service. DEF est certifiée ISO 14001 (Systèmes de management environnemental).

La mobilité est en enjeu prioritaire pour DEF. Les déplacements des salariés ont un impact environnemental significatif et DEF a défini un plan d'action pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre dus à l'activité de ses collaborateurs.

Notre second enjeu prioritaire consiste à proposer à nos clients des équipements durables, dans une optique d'économie circulaire. Il ne s'agit plus uniquement de traiter les déchets, mais de réfléchir au cycle de vie dans sa globalité, ainsi qu'au modèle économique, en intégrant une prise de conscience écologique renforcée et des intérêts économiques révisés. Cette démarche est fortement ancrée chez DEF, qui propose le reconditionnement de ses équipements plutôt que leur remplacement, avec un impact positif aussi bien sur le plan environnemental que pour contribuer à développer l'emploi local dans nos usines, grâce à MIPE, une société du Réseau DEF, implantée à Pithiviers (45) depuis 1996.

Bilan 2021

La première étape d'une politique climat est la mesure des principales sources d'émission de gaz à effet de serre. Pour connaître ses principaux impacts environnementaux, DEF base sa politique sur les éléments majeurs relevés dans son analyse environnementale et son bilan d'émissions de gaz à effet de serre ("bilan carbone").

En lien avec notre activité, les déplacements sont identifiés comme source majeure d'émissions de CO₂. Les véhicules utilisés par DEF prennent en compte les exigences réglementaires, en investissant annuellement, dans le renouvellement de sa flotte en privilégiant des véhicules à faible émission (électriques ou Crit'air 2 maximum). En 2021, un effort significatif a été fait pour inciter les collaborateurs à utiliser des véhicules électriques, la transition enclenchée se poursuivra en 2022.

L'année 2021 a également vu le déploiement du nouveau logiciel de suivi de la flotte de véhicules DEF, qui va permettre de mettre en place des actions ciblées en faveur de l'écoconduite. A ce titre, 26 collaborateurs ont pu suivre la formation spécialisée Préventis CARD PRO, valorisante, responsabilisante et immédiatement utilisable dans leur vie professionnelle, avec une amélioration de leur impact sur l'environnement.

La crise sanitaire de 2020 a été le catalyseur du déploiement général du système de visioconférence chez DEF pour faire face aux contraintes de distanciation sociale et accompagner la mise en place généralisée et pérenne du télétravail. Cela a permis également d'éviter les déplacements en Régions ou au Siège pour des réunions de courte durée.

En 2021, ces habitudes ont été maintenues et sont maintenant ancrées et l'utilisation du système de visioconférence, ainsi que la généralisation des réunions hybrides (permettant à chacun de choisir la formule présentielle ou distancielle) a eu un fort impact sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre (-347 tCO₂eq. par rapport à l'année 2019).

Le deuxième axe a porté sur la production de déchets, leur traitement et leur valorisation, en organisant une gestion efficace et responsable des déchets générés par nos activités : déchets dangereux, déchets de bureau.

Tous nos déchets sont collectés et traités par des centres agréés.



85.510

C'est le nombre de détecteurs reconditionnés en 2021 pour le compte de DEF par MIPE, une société du Réseau DEF.

Objectifs 2022

Pour 2022, DEF souhaite promouvoir trois actions prioritaires, directement liées à nos impacts sur l'environnement. DEF s'inscrit également dans la démarche du Réseau DEF, via la participation à l'éco-conception des gammes de produits et à sa participation au groupe de travail dédié.



Plan de mobilité

Déployer le plan de mobilité afin d'encourager les alternatives à l'usage de la voiture individuelle pour les déplacements domicile-travail.



Gestion des déchets

Développer la démarche de tri sélectif et améliorer la valorisation de nos déchets.



Eco-conception

Contribuer à la démarche d'éco-conception du Réseau DEF.

Indicateurs

DEF a mis en place plusieurs indicateurs pour suivre ses impacts environnementaux.

Thème	Indicateur	2019	2020	2021	
DÉPLACE- MENTS	Taux de véhicules électriques / parc global	1.6%	1.6%	2.5%	✓
	Nombre de collaborateurs formés à l'écoconduite	23	1	26	✓
	Consommation annuelle de carburant (en tCO2e)	2940	2403	2222	✓
GESTION DES DÉCHETS	Taux de valorisation des batteries	32%	30%	33%	✓
	Taux de valorisation des bombes aérosols	108%	95%	72%	✗
ECONOMIE CIRCULAIRE	Nombre de i-perches	45	77	83	✓
ENERGIE & EAU	Electricité (MWh)	852	496	1 087	✗
	Gaz (MWh)	26	26	27	✓
	Eau (m3)	705	922	985	✗

NOUS CONTACTER

La Détection Electronique Française (DEF)
Parc d'activité du Moulin de Massy
9 rue du Saule Trapu
91300 MASSY

www.defonline.com
www.reseau-def.com