

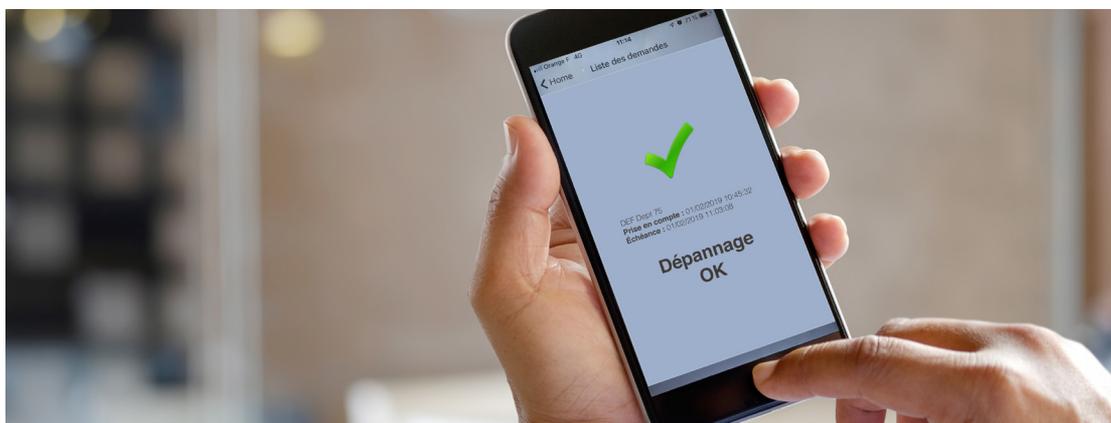


MAINTENIR
votre système de sécurité
incendie

POURQUOI MAINTENIR SON INSTALLATION ?

Un Système de Sécurité Incendie (SSI) est un dispositif de protection des biens et des personnes, qui se doit d'être opérationnel en permanence pour fonctionner sans faille en cas d'incendie. Votre installation doit être entretenue pour :

- ▶ contrôler régulièrement son état,
- ▶ y apporter les réparations et/ou améliorations nécessaires,
- ▶ assurer son fonctionnement sur le long terme,
- ▶ garantir une sécurité optimale.



LE CONTEXTE NORMATIF ET RÉGLEMENTAIRE DE LA MAINTENANCE D'UN SSI

- ▶ **Code du travail** : l'employeur est responsable de la sécurité des travailleurs (L4121-1). Il se doit donc de prendre les mesures nécessaires pour entretenir et vérifier les installations de sécurité selon la périodicité appropriée (R4224-17).
- ▶ **APSA** : après leur mise en service, les SSI et Installations d'Extinction Automatique à Gaz (IEAG) sont soumis à des vérifications fonctionnelles périodiques pour s'assurer de leur bon fonctionnement (R7- art. 4.2, R7- art. 5, R13- art 6).
- ▶ **Règlement de sécurité dans les ERP et IGH** : l'exploitant doit vérifier la conformité de son installation selon la norme en vigueur (MS58 et MS73).
- ▶ **NFS 61-933** : le chef d'établissement est tenu de veiller au bon fonctionnement du SSI. Il doit mettre en application les règles de l'annexe L (art. 6.3), qui liste les actions de maintenance devant être réalisées par des techniciens compétents ou spécialisés (art. 5.4). Cette norme indique également que le contrat de maintenance prend effet à la date de réception ou de mise en exploitation de l'installation (art.7.4).

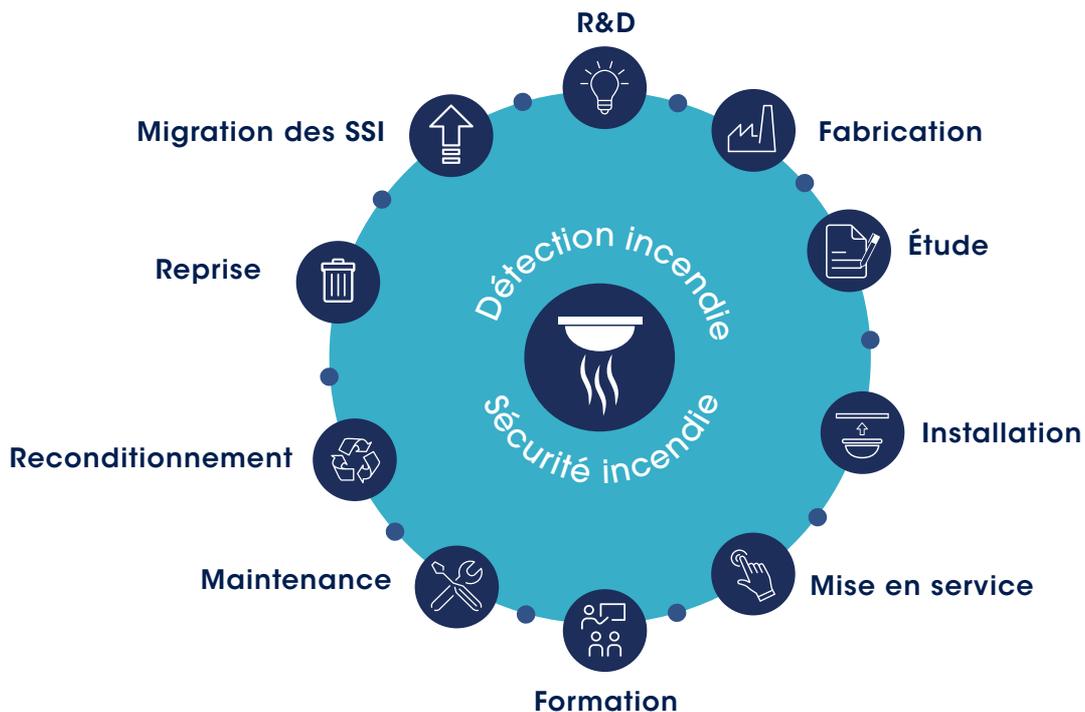


LES BÉNÉFICES DE LA MAINTENANCE CONSTRUCTEUR

Notre savoir-faire de constructeur nous octroie un concentré de compétences et de services, vous permettant de bénéficier :

- ▶ du devoir de conseil d'un spécialiste,
- ▶ d'une expérience de plus de 60 ans en sécurité incendie,
- ▶ de l'expertise métier de l'inventeur de la détection incendie en France,
- ▶ d'une compatibilité ascendante et descendante des produits pour la modernisation de vos installations,
- ▶ de la rapidité des approvisionnements en pièces détachées,
- ▶ de services numériques pour vous accompagner dans la gestion de la sécurité de vos bâtiments,
- ▶ d'un organisme de formation agréé pour l'exploitation de nos systèmes.

En tant que constructeur, DEF maîtrise l'intégralité du cycle de vie de votre SSI.



Opter pour un contrat de maintenance DEF, c'est assurer la pérennité de votre installation, en toute sérénité.

NOS QUALIFICATIONS

Répondre à vos attentes est notre priorité. Pour cela, nos équipes techniques spécialement dédiées à la maintenance sur l'ensemble du territoire national sont hautement qualifiées et régulièrement formées :

- ▶ habilitations électriques, chimiques et risques spécifiques ;
- ▶ techniciens compétents et spécialisés, formés aux niveaux III et IV de la NFS 61-933.

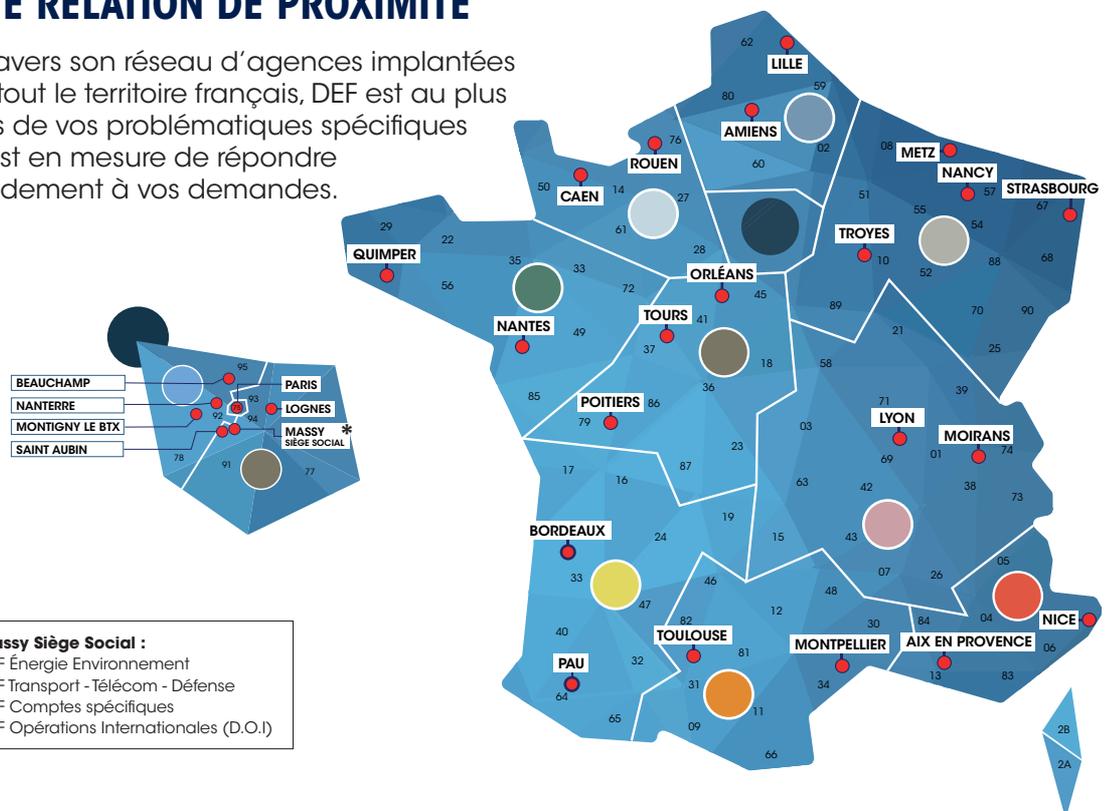
De plus, DEF dispose des autorisations et certifications suivantes :

- ▶ ISO 9001
- ▶ ISO 14001
- ▶ APSAD I7, F7 et IF13
- ▶ FGAZ
- ▶ AFAQ-IQNET
- ▶ ASN
- ▶ OHSAS 18001
- ▶ QUALDION
- ▶ Recylum
- ▶ Pacte Mondial



UNE RELATION DE PROXIMITÉ

À travers son réseau d'agences implantées sur tout le territoire français, DEF est au plus près de vos problématiques spécifiques et est en mesure de répondre rapidement à vos demandes.

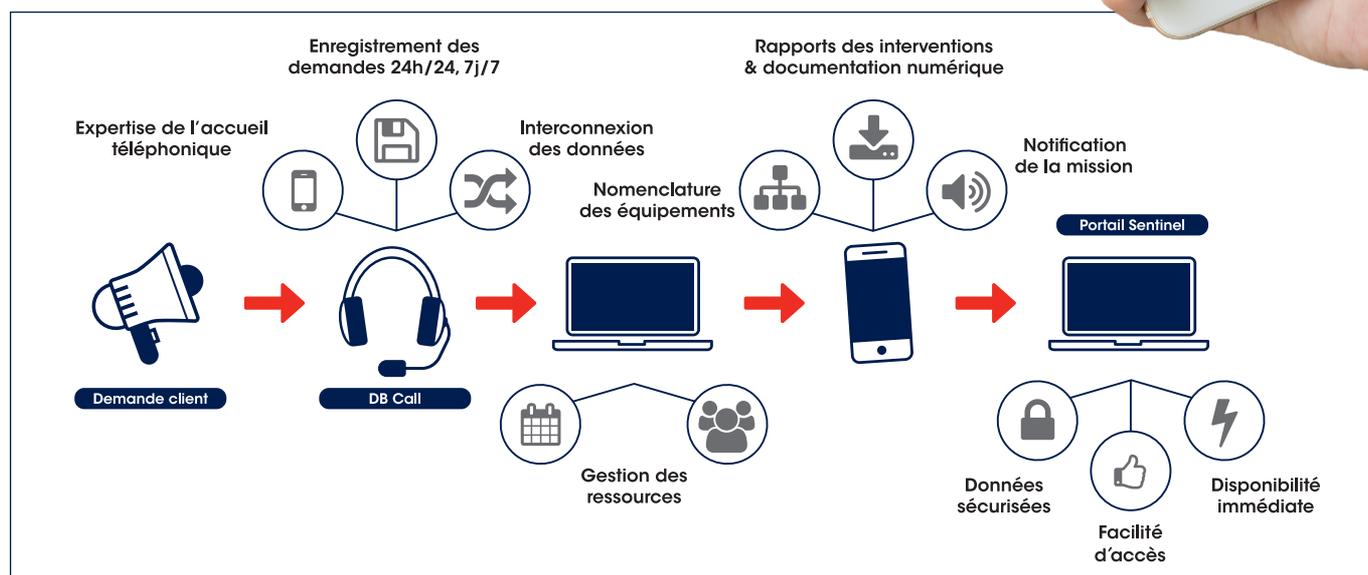


UN SERVICE DE MAINTENANCE INNOVANT

FIRE 360

DES SERVICES NUMÉRIQUES POUR LA GESTION DE LA SÉCURITÉ DE VOS BÂTIMENTS

L'innovation est au cœur des valeurs de DEF. Nous avons développé un ensemble d'outils numériques, capables de vous offrir qualité de service, transparence et traçabilité totale des opérations de maintenance.



MOBILITÉ TECHNICIEN

DEF a muni ses équipes d'outils numériques permettant une réactivité et une fiabilité totale des opérations de maintenance.



Flashez ce code pour découvrir l'exemple de l'intervention d'un « e-technicien » en vidéo.

PORTAIL WEB SENTINEL

Un portail web de services qui permet une gestion complète de la sécurité de vos sites : def-sentinel.com

- ▶ Traçabilité en temps réel et à distance des opérations de maintenance.
- ▶ Accès à un coffre-fort numérique où sont centralisés rapports de visites, devis, factures et documents contractuels.
- ▶ Aide dans la gestion de la sécurité des bâtiments à travers différentes fonctions :
 - main courante,
 - calendrier de gestion des interventions,
 - planification et rappel des tâches de vos équipes,
 - visualisation de la face avant de la centrale à distance et en temps réel.
- ▶ Accompagnement lors des visites de bureaux de contrôle et des commissions de sécurité.



Pour accéder à la démonstration du portail web SENTINEL, scannez ce QR code.



OFFRES DE PRESTATIONS

DEF vous propose une offre personnalisée de services en adéquation avec vos besoins et dans le respect des normes en vigueur :

	PRESTATIONS À LA CARTE	PRESTATIONS EN PACK	
MAINTENANCE			
PRÉVENTIVE	Visite de maintenance	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Visite de maintenance ▶ Assistance téléphonique ▶ Reconditionnement ▶ Réarmement des DAS ▶ Sentinel ESSENTIEL 	Pack Confort
	Reconditionnement		
	Échange des batteries		
PALLIATIVE	Astreinte 24/24, 7/7	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pack Confort + Échange de batteries + Bureau de contrôle + Sentinel ÉQUILIBRE 	Pack Tranquillité
	Assistance téléphonique		
CORRECTIVE	Garantie dépannage (main d'œuvre et déplacement)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pack Tranquillité + Désenfumage et compartimentage + Garantie totale + Astreinte + Sentinel ÉLITE 	Pack Transparence
	Garantie totale (pièces, main d'œuvre et déplacement)		
AUTRES PRESTATIONS			
<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">▶ Audit des installations (en adéquation avec les risques) <li style="width: 50%;">▶ Migration technique des SSI <li style="width: 50%;">▶ Formation à l'exploitation des SSI, évacuation <li style="width: 50%;">▶ Upgrade système <li style="width: 50%;">▶ Reconstitution ou mise à jour du DTI (Dossier Technique d'Installation) <li style="width: 50%;">▶ Étude de mise en conformité des SSI <li style="width: 50%;">▶ Travaux curatifs <li style="width: 50%;">▶ Maintenance experte UAE <li style="width: 50%;">▶ Travaux d'amélioration <li style="width: 50%;">▶ Solutions innovantes de détection incendie temporaire <li style="width: 50%;">▶ Maintenance des systèmes connexes au SSI 			

EKO SOLUTION

DEF vous propose également l'EKO Solution, une offre de modernisation technologique de votre Système de Sécurité Incendie, étalée sur plusieurs années.

OFFRES SENTINEL 3 NIVEAUX D'OFFRES



Les services fondamentaux pour la gestion du contrat et du bâtiment.



La porte d'accès à un SSI communicant.



Une offre totalement interactive avec suivi de la performance.

UN RÉSEAU D'EXPERTISES

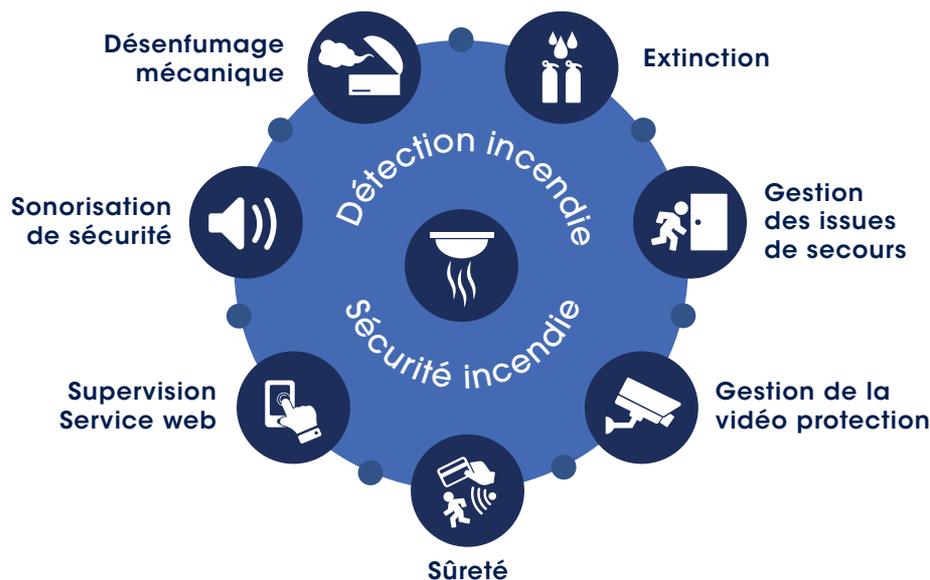
DEF - DÉTECTION ÉLECTRONIQUE FRANÇAISE

Noyau historique du Réseau éponyme, DEF est une entreprise française indépendante guidée depuis toujours par une vision qui lui est propre : **agir en tant qu'entreprise à développement durable, en se consacrant avec responsabilité et fidélité à son cœur de métier, la détection incendie.**

RÉSEAU DEF

DEF fait partie du Réseau DEF : Réseau international indépendant d'entreprises expertes en sécurité incendie et premier industriel européen sur ce marché. Le Réseau DEF rassemble plus de 50 entreprises dans le monde : usines, entités commerciales et de services.

Chacune de ces entreprises apporte son gène propre à l'ADN du Réseau DEF, entièrement dédié à vous protéger contre les risques multiples d'incendie.



UNE MAINTENANCE MULTI-MÉTIERS

À travers ses entreprises expertes et complémentaires, le Réseau DEF fournit des produits et services pour des projets de toute complexité.

Vous avez un autre équipement technique à maintenir ?
Plusieurs marques de SSI sont présentes sur vos sites ?

N'hésitez pas à nous contacter, nous avons au sein de notre Réseau une entreprise qui saura répondre à vos besoins.

RÉSEAU DEF LES CHIFFRES CLÉS



2 200

COLLABORATEURS



60 ANS

D'EXPERTISES



+ de 50

IMPLANTATIONS
(France et International)



12

USINES
DE FABRICATION



35 000

INSTALLATIONS
MAINTENUES



988

TECHNICIENS



11 000

CONTRATS SIGNÉS

Pour découvrir notre
présentation en vidéo,
scannez ce QR code.



NOS RÉFÉRENCES: PREUVE DE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT CONTINU DE NOS ACTIVITÉS

Depuis plus de 60 ans, DEF accompagne ses clients et partenaires sur des projets de toute complexité, pour tous types d'applications.



ENSEIGNEMENT

- ▶ École Polytechnique
- ▶ Collège de France
- ▶ SKEMA Business School



CULTURE & PRESTIGE

- ▶ Musée du Louvre
- ▶ Cité de la Villette
- ▶ Bibliothèque Nationale François Mitterrand



DÉFENSE

- ▶ Ministère des Armées
- ▶ Naval Group
- ▶ Navigation Aérienne



CENTRES DE DONNÉES ET DE RÉSEAUX

- ▶ Orange
- ▶ Global Switch
- ▶ SFR



SANTÉ

- ▶ CHRU DE TOURS
- ▶ CHU DE ROUEN
- ▶ CHU DE BORDEAUX



INDUSTRIE

- ▶ SAFRAN
- ▶ Veolia Propreté
- ▶ NOKIA



CENTRES COMMERCIAUX

- ▶ Centre commercial SO OUEST
- ▶ Cinémas UGC
- ▶ Centre commercial AEROVILLE



SPORTS ET LOISIRS

- ▶ Center Parcs
- ▶ U ARENA
- ▶ Stade Malherbe de Caen



ÉNERGIE

- ▶ Total Petrochemical
- ▶ CEA
- ▶ CPCU



IMMEUBLES DE BUREAUX

- ▶ Cœur Défense
- ▶ Tour Mercuriales
- ▶ Carrefour Campus



HÉBERGEMENT

- ▶ Hôtels B&B
- ▶ Hôtel PLAZA ATHÉNÉE
- ▶ Hôtels Groupe ACCOR



IMMEUBLES DE GRANDE HAUTEUR

- ▶ Grande Arche de la Défense
- ▶ Société Générale - Tour Valmy
- ▶ Tour AXA Belbeuf



MARINE

- ▶ Sous-marin SNA Barracuda
- ▶ Frégate de surveillance
- ▶ Porte-avions Charles de Gaulle



TRANSPORT

- ▶ EUROTUNNEL
- ▶ RATP & SNCF
- ▶ ADP



CENTRALES NUCLÉAIRES

- ▶ AREVA
- ▶ MRI
- ▶ EDF